

Ergebnisse der Patientenbefragung

Gesamtklinikum – Januar 2019 bis Dezember 2019

KLINIKUM
WOLFSBURG



Inhalt

| | |
|----------------------------------|----|
| Behandlungserfolg..... | 3 |
| Ärztliches Personal..... | 3 |
| Pflegepersonal | 5 |
| Hotellerie | 8 |
| Hotellerie und Organisation..... | 9 |
| Organisation | 10 |
| Weiterempfehlung..... | 11 |
| Rückläufer | 11 |
| Kontakt | 12 |

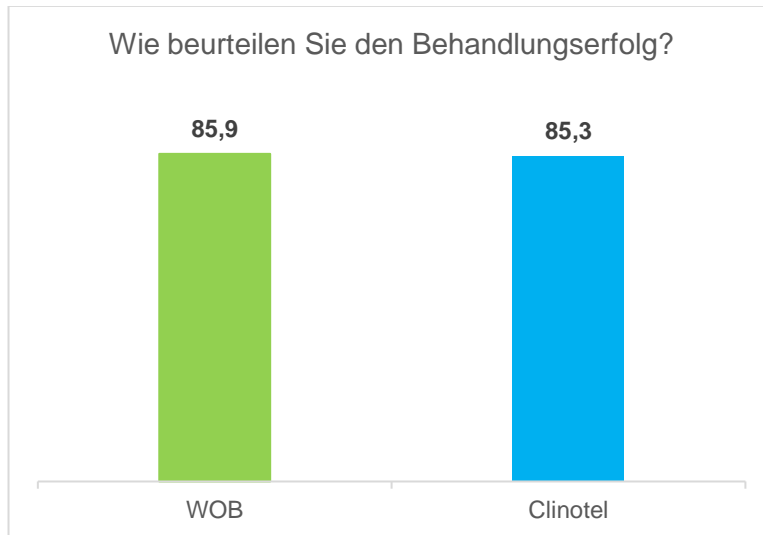
Legende

Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt als Zufriedenheitsindex.

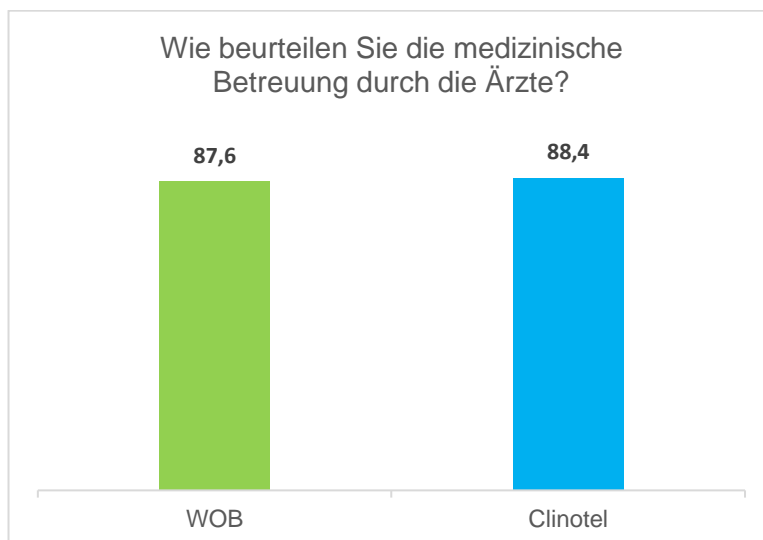
- 100 = absolute Zufriedenheit
- 0 = absolute Unzufriedenheit
- Grüne Säulen = Klinikum Wolfsburg
- Blaue Säulen = Clinotel-Häuser über 300-850 Betten

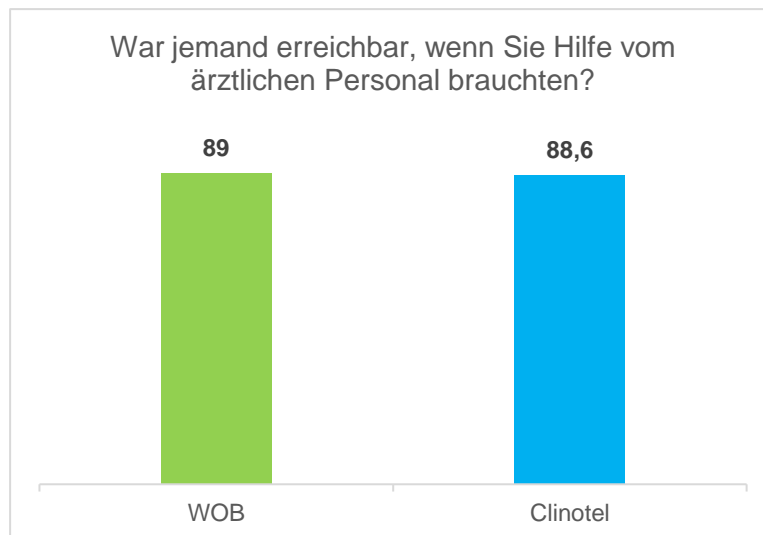
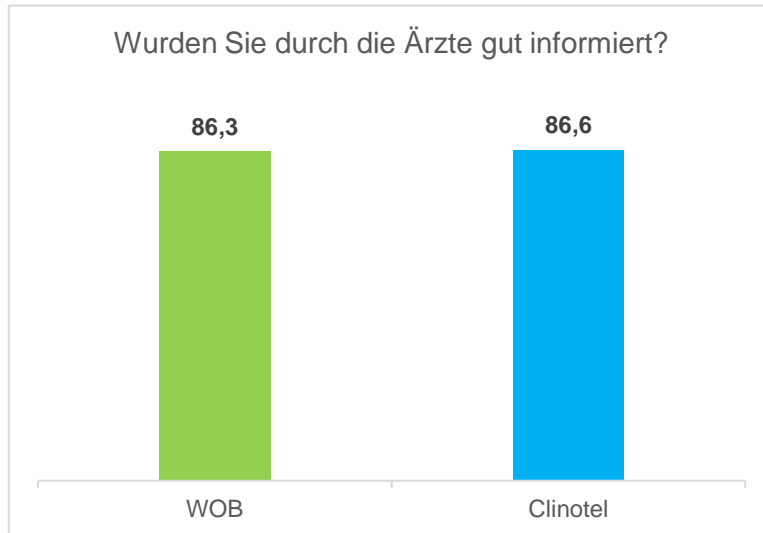
Bei der Hotellerie Bewertung wurde die Kinderklinik nicht in die Bewertung einbezogen.

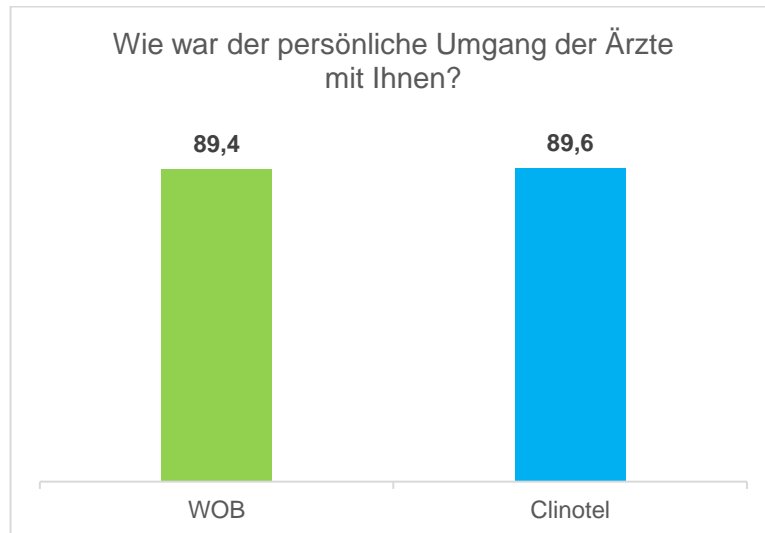
Behandlungserfolg



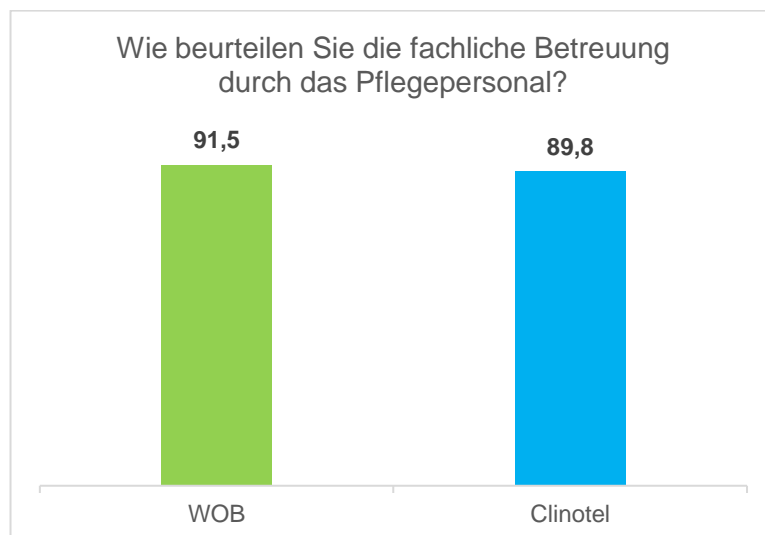
Ärztliches Personal

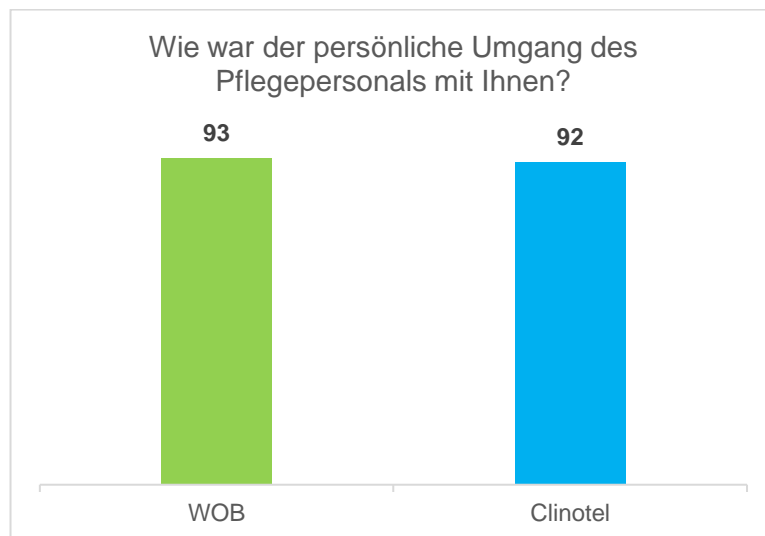
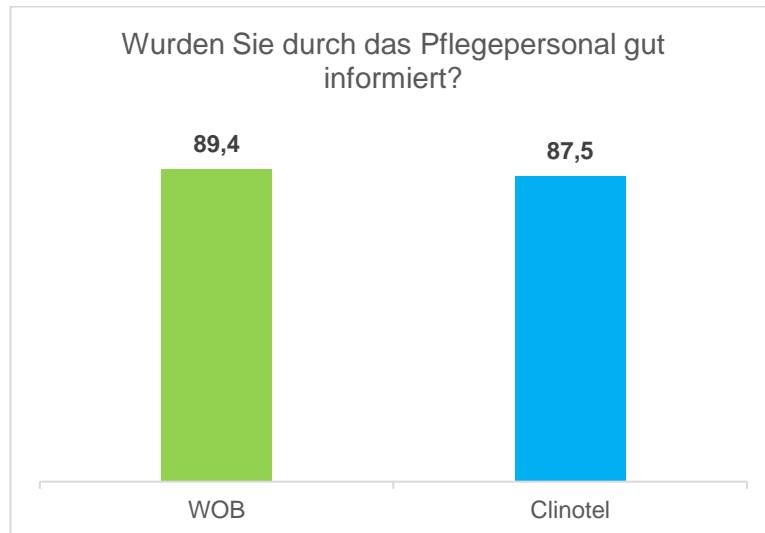


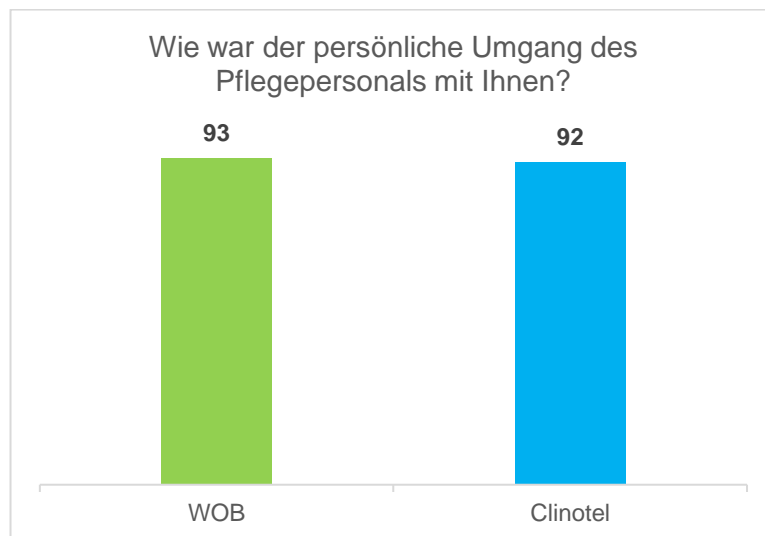
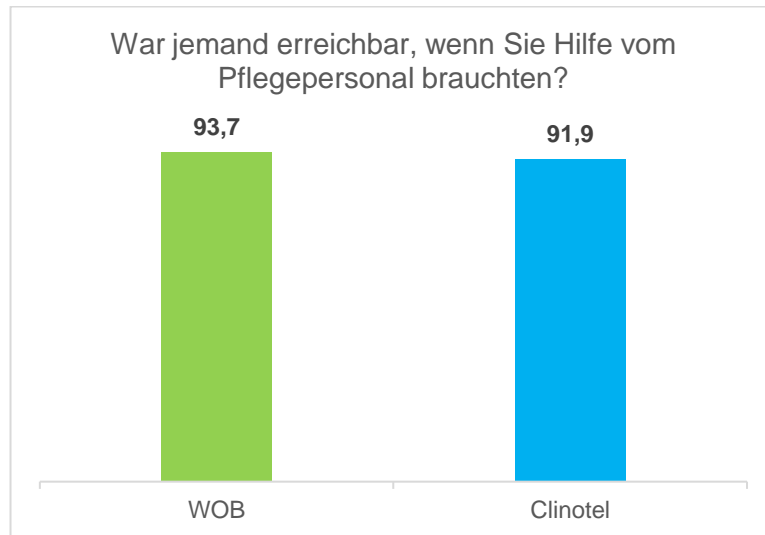




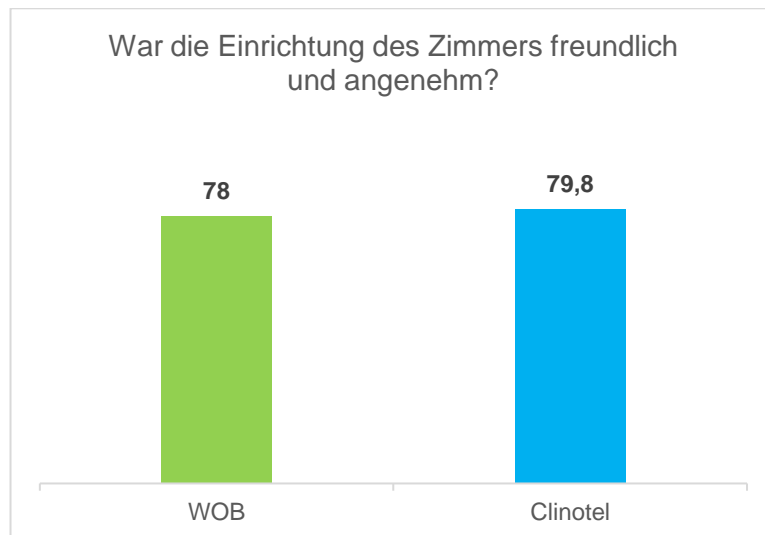
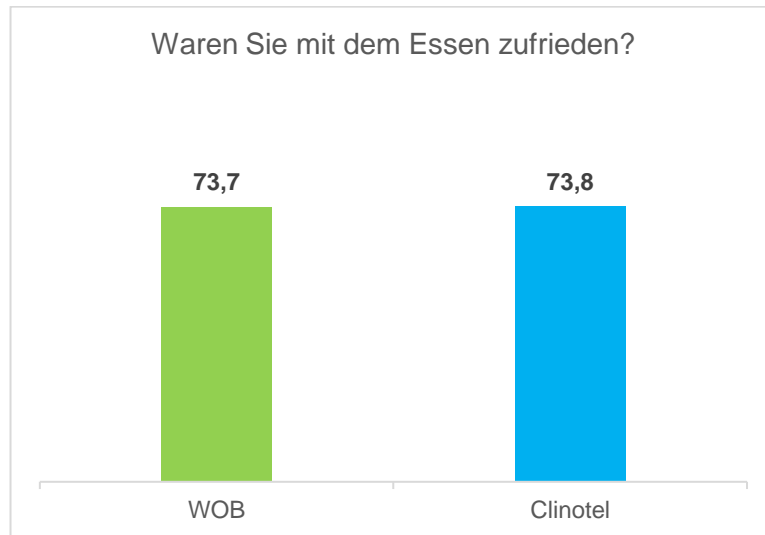
Pflegepersonal



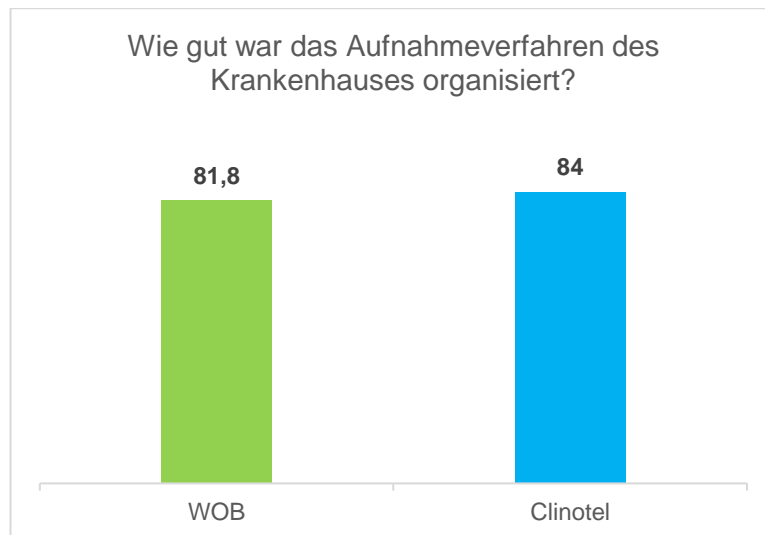
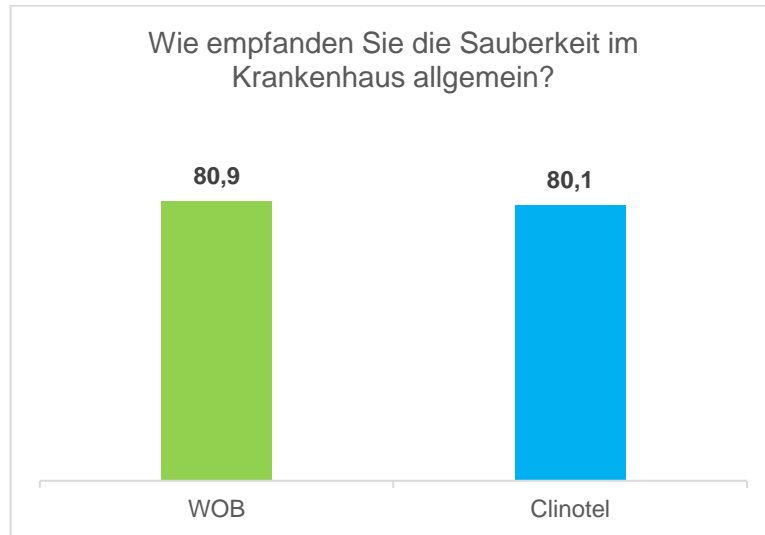




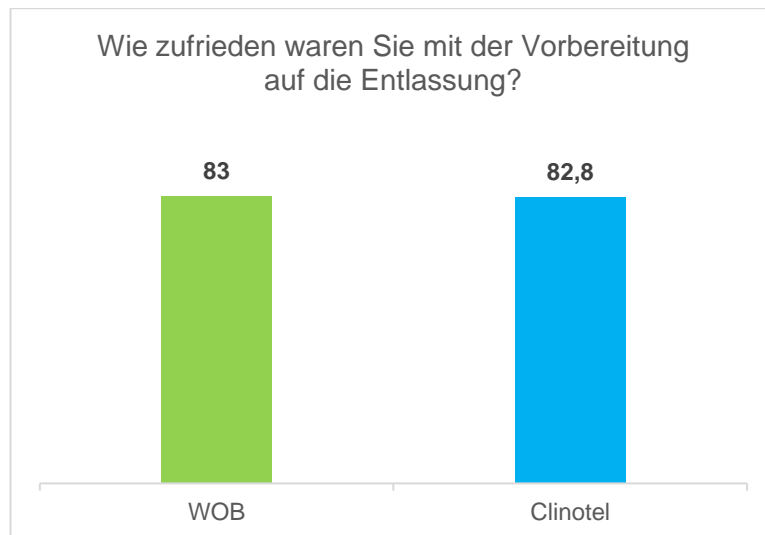
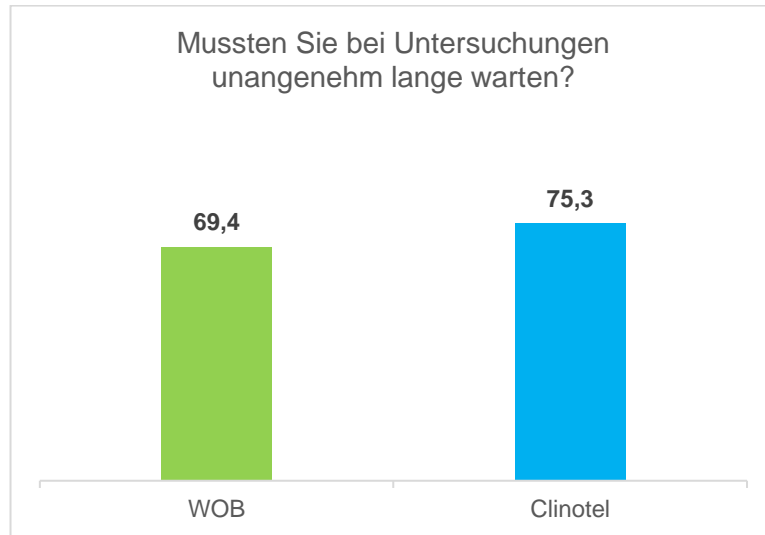
Hotellerie



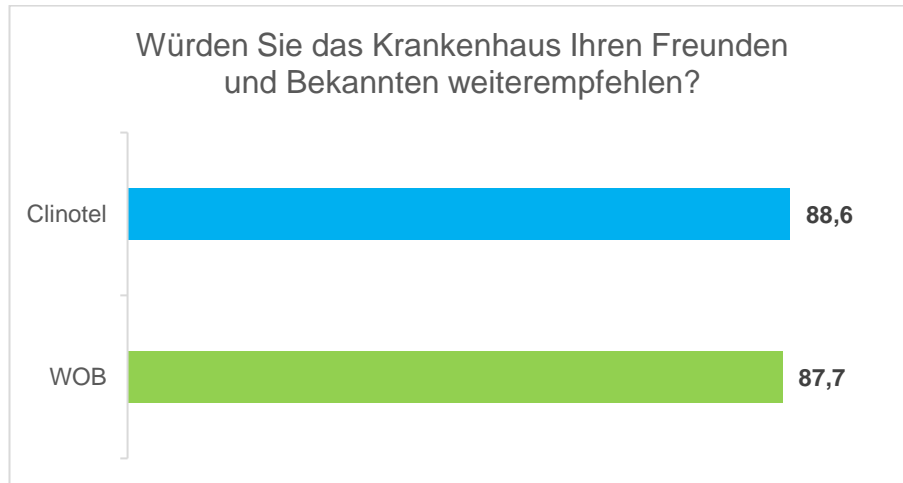
Hotellerie und Organisation



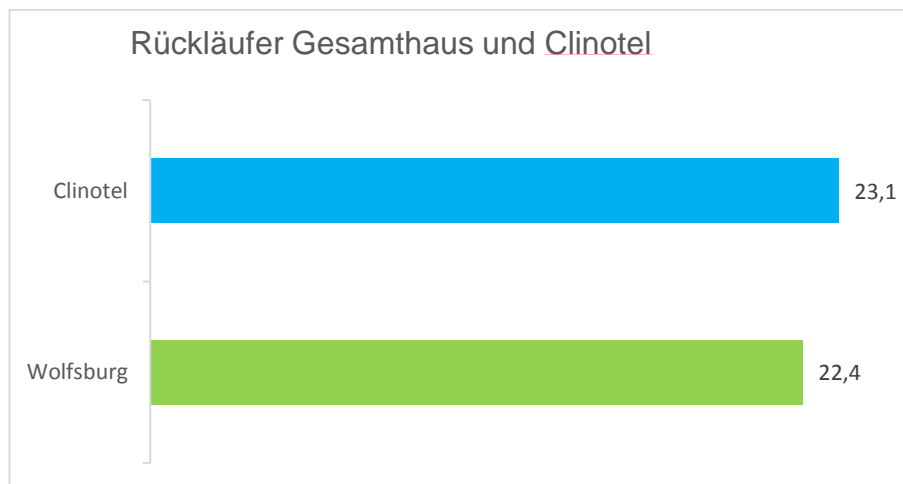
Organisation



Weiterempfehlung



Rückläufer



| CLINOTEL Über 300-850 Betten | | | |
|---------------------------------|------------------|-----------------|---------------|
| | Patienten IST | Anzahl Bögen | Quote in % |
| Clinotel | 675.391 | 148.887 | 23,1 |
| Wolfsburg | 30.386 | 6.789 | 22,4 |

Ergebnisse der Patientenbefragung

Gesamtklinikum – Januar 2019 bis Dezember 2019



Kontakt

Koordination Qualitätsmanagement
Sandra Sygulla

Tel. 05361 80-1090
Email: Sandra.Sygulla@klinikum.wolfsburg.de