

Willkommen auf dem Patientenportal des Klinikums Wolfsburg!

Wir freuen uns Ihnen die Möglichkeit zu eröffnen, Termine in unseren Kliniken bzw. Fachabteilungen eigenständig anzufragen, diese zu verwalten, Aufgaben zu erhalten oder zu erstellen, um sich optimal auf Ihren Aufenthalt im Klinikum vorzubereiten.

Die Übersicht der aktuellen zu buchenden Sprechstunden, wird Ihnen in der Auswahlmaske des Patientenportals angezeigt und wir werden diese stetig erweitern.

Hier geht's zu unserem Patientenportal:

<https://dein.klinikum.wolfsburg.de/>

Allgemeines (FAQ)

1. Welche Informationen werden in dem Patientenportal bereitgestellt?

Im Patientenportal werden folgende Informationen bereitgestellt:

- Termine
- Wegeleitung
- diese FAQs

Weitere Dokumente sind in Planung.

Rückfragen zur Terminvorbereitung

- ggf. stellt Ihnen die Fachabteilung einige Aufgaben, wie Beispiel das Mitbringen behandlungsspezifischer Dokumente, oder Fragebögen vorab zur Verfügung, mit der Bitte diese auszufüllen und mitzubringen / hochzuladen.

2. Welche Vorteile bietet mir das Patientenportal?

Das Klinikum Wolfsburg möchte mit dem Patientenportal Ihnen die Möglichkeit anbieten, schnell und unkompliziert Termine in den verschiedenen Kliniken bzw. Fachabteilungen zu vereinbaren.

3. Ist das Patientenportal kostenlos?

Ja, das Patientenportal und die damit verbundenen Serviceleistungen sind für Sie kostenlos.

4. Wer ist der Betreiber des Patientenportals?

Die Stadt Wolfsburg als Träger des Klinikums Wolfsburg ist der Betreiber des Patientenportals.

5. Wie kann ich auf das Patientenportal des Klinikum Wolfsburg zugreifen?

Sie können über ihren Desktop-PC, Tablet und/oder Smartphone das Patientenportal über den Link <https://dein.klinikum.wolfsburg.de/> aufrufen. Voraussetzung ist der Zugang zum Internet.

6. Benötige ich eine E-Mailadresse für die Anmeldung im Patientenportal?

Ja, um ein Benutzerkonto anlegen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Zur Erhöhung Ihrer Sicherheit und Ihrer hinterlegten Daten werden Sie bei der Anmeldung um eine Authentifizierung über die angegebene E-Mail-Adresse gebeten. Der hierfür genutzte Pin ist 15 Minuten gültig und kann danach neu angefragt werden. Bitte nutzen Sie eine persönliche E-Mail-Adresse, keine Firmen-Mail-Adresse oder E-Mail-Adressen auf die mehrere Personen Zugriff haben, um einen Missbrauch Ihrer Daten zu vermeiden.

7. Sind meine Daten sicher?

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfährt das Klinikum Wolfsburg nach den Vorschriften der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ("DSGVO").

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der **Datenschutzerklärung für die Nutzung des Patientenportals "Dein Klinikum Wolfsburg"** unter www.dein.klinikum.wolfsburg.de.

8. Wo werden meine Daten gespeichert?

Die für den Datenschutz verantwortliche Stelle ist:

Klinikum Wolfsburg
Sauerbruchstraße 7
38440 Wolfsburg
E-Mail: datenschutz@klinikum.wolfsburg.de

9. Welche Daten sollte ich im Patientenportal hinterlegen?

Aktuell benötigt das Klinikum Wolfsburg für die Anmeldung und Terminvereinbarung:

- Eine gültige private E-Mail-Adresse
- Vor- und Familienname
- Geburtsdatum
- Geschlecht

Freiwillige Angaben:

- Versicherungsstatus
- Versichertennummer
- Telefonnummer (die Angaben empfehlen wir Ihnen, um eine schnelle Erreichbarkeit zu gewährleisten)

Bei der Erstregistrierung müssen Sie ein Passwort vergeben. Bitte nutzen Sie ein sicheres Passwort und geben Sie es nicht an Dritte weiter.

Das Passwort besteht aus:

- Mind. 12 Zeichen lang
- Mind. 1 Großbuchstabe
- Mind. 1 Sonderzeichen
- Mind. 1 Zahl

Das Passwort können Sie in Ihrem persönlichen Bereich (über die Initialen oben rechts) unter Kontoeinstellungen selbstständig ändern.

10. Wie kann ich meine persönlichen Daten im Patientenportal anpassen?

Auf der Startseite Ihres Patientenportals, nach dem Anmeldevorgang, sehen Sie Ihre Initialen rechts oben und können im Dropdown-Menü „Profilübersicht“ auswählen.

Hier können Sie Ihre Daten, ebenso wie weitere verwaltete Profile, regelmäßig aktualisieren und ändern.

11. Wie kann ich einen Termin im Patientenportal buchen?

Folgen Sie dem Link (<https://dein.klinikum.wolfsburg.de/>).

Sie können sich nun direkt, über den Button „Registrieren“ auf der rechten Seite registrieren (E-Mail-Adresse, Vor- und Familienname, Geburtsdatum, Geschlecht, ggf. Versicherungsstatus und Versichertennummer, Telefonnummer) und den Terminanfrage-Prozess starten.

Eine andere Möglichkeit ist es zuerst mit der Terminbuchung zu beginnen. Dazu wählen Sie eine Klinik bzw. Fachabteilung, die passende Sprechstunde und den für Sie besten Termin aus und anschließend führen Sie den Registrierungsprozess, mit den oben genannten Daten, durch.

Sollten Sie sich unsicher sein, welche die richtige Sprechstunde für Ihren Befund oder Beschwerden ist, finden Sie viele weiterführende Informationen auf unserer Klinikumswebsite ([Terminbuchung » Klinikum Wolfsburg](#)). Natürlich steht Ihnen auch der telefonische Kontakt zur Verfügung.

Sie können den ausgewählten Termin anfragen und erhalten nach einer Bearbeitungszeit von maximal 72 Stunden eine Rückmeldung durch die Klinik bzw. Fachabteilung zu Ihrem Terminwunsch (bitte beachten Sie Feiertage und die Wochenenden).

Wir bitten Sie, etwaige Detailfragen in unserem Patientenportal kurz zu beantworten und ggf. Ihre Ein- bzw. Überweisung hochzuladen. Dies erleichtert es unseren Mitarbeiter*innen Ihren Termin optimal vorzubereiten.

12. Kann ich mithilfe des Patientenportals der Klinik bereits vorbereitende Dokumente übermitteln?

Aktuell können Sie bei der Terminanfrage Ihre Über- oder Einweisung über den „Upload-Button“ hochladen. Weitere Dokumente und Upload-Möglichkeiten sind in Planung.

13. Wo befinden sich meine Dokumente im Patientenportal nach dem Hochladen?

Ihre Dokumente werden an das Krankenhausinformationssystem (KIS) übertragen und mit Ihrem Patientenkonto verknüpft. Dies erfolgt mit größter Sorgfalt durch Mitarbeitende des Klinikums, die den Zusammenhang mit Ihrer Krankengeschichte beachten. Die von Ihnen hochgeladenen Dokumente dienen zur Vorbereitung für Ihren Termin oder Aufenthalt.

Aktuell wird diese Funktionalität weiter ausgebaut. Die Dokumente, die Sie zur Verfügung stellen, werden mit dem angefragten Termin verknüpft und sind in diesem Zusammenhang sichtbar.

14. Kann ich nur für mich Termine vereinbaren?

Sie haben die Möglichkeit mit Ihrem eigenen Benutzerkonto bis zu fünf weitere Konten bzw. Profile zu verwalten. Bitte erfassen Sie hier ebenso die wichtigsten Daten (Vor- und Familienname, Geburtsdatum, Geschlecht, ggf. Versichertenstatus und Versichertennummer, Telefonnummer). Sie können für diese Personen Termine buchen, diese verwalten und gemeinsam den Klinikbesuch vorbereiten.

Bitte stellen Sie vorab sicher, dass das Einverständnis, der jeweiligen Person, explizit vorliegt.

15. Wer hat Zugriff auf meine Daten und mein persönliches Konto?

Zugriff auf Ihr Benutzerkonto und die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen haben nur Sie, die Klinik bzw. Fachabteilung, in der Sie einen Termin buchen und im Supportfall die IT-Abteilung des Klinikum Wolfsburg.

Bitte stellen Sie sicher, dass sich kein Dritter Zugriff auf Ihre Zugangsdaten verschaffen kann.

16. Wie lange ist mein Zugang ins Patientenportal gültig?

Wir bitten Sie, sich regelmäßig einzuloggen. Sollten Sie sich über einen längeren Zeitraum (bis zu 90 Tage) nicht eingeloggt haben, erhalten Sie eine kurze E-Mail-Rückmeldung mit der Bitte, um einen kurzen Login. Kommen Sie der Bitte nicht nach, wird Ihr Konto vollständig gelöscht.

17. Ich habe meine Zugangsdaten vergessen.

In der Anmeldemaske des Patientenportals können Sie Ihr Passwort jederzeit zurücksetzen. Gehen Sie hierfür erneut auf Ihre Initialen, öffnen Sie das Dropdown-Menü und folgen Sie den Anweisungen unter dem Auswahlpunkt: Kontoeinstellungen.

18. An wen wende ich mich, wenn ich Probleme mit dem Patientenportal habe?

Haben Sie Fragen zu der Terminvergabe, Ihrem bereits bestätigten Termin, Ihre Rezeptbestellungen oder Rückfragen zu Ihrem bevorstehenden Besuch im Klinikum, möchten wir Sie bitten, sich an Ihre behandelnde Klinik bzw. Fachabteilung zu wenden. Auf unserer Website (<https://www.klinikum.wolfsburg.de/kliniken>) finden Sie alle Fachabteilungen und auch die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten.

19. An wen wende ich mich bei Fragen zu meiner Behandlung, welche nicht in Zusammenhang mit dem Patientenportal stehen?

Gerne können Sie sich auf der Website unseres Klinikums und der jeweiligen Klinik bzw. Fachabteilung informieren.

Haben Sie weiterführende Fragen, finden Sie auf der Website auch die entsprechenden weiteren Kontaktmöglichkeiten (Telefonnummer, Email-Adresse).

20. Kann ich mein Nutzerkonto löschen (lassen)?

Auf der Startseite Ihres Patientenportals, nach dem Anmeldevorgang, sehen Sie Ihre Initialen und können im Dropdown-Menü „Kontoeinstellungen“ auswählen.

Hier finden Sie rechts unten die Möglichkeit Ihr Konto selbstständig zu löschen. Bitte folgen Sie den dortigen Anweisungen.

Sollten Sie das Konto eines Angehörigen löschen lassen wollen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@klinikum.wolfsburg.de. Das Team des Datenschutzes wird den Fall intern bearbeiten und kommt ggf. auf Sie und Ihre Anfrage zurück.

Ihr Konto wird auch nach einer Inaktivität von mehr als 90 Tagen gelöscht, wenn Sie der Bitte um ein Login nicht nachkommen (s. 16. Wie lange ist mein Zugang ins Patientenportal gültig?).