



Pressemitteilung

26. Januar 2021

Klinikum Wolfsburg: Sprechstunde per Videoschalte

HNO-Abteilung bietet neuen, digitalen Service

Die Corona-Pandemie hat vieles verändert. Weiterhin müssen Kontakte vermieden und auch die Mobilität soll weitestgehend eingeschränkt werden. Vor diesem Hintergrund hat das Klinikum Wolfsburg einen neuen, digitalen Service eingerichtet. Um Menschen weiter bestmöglich medizinisch beraten zu können, bietet die Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde, plastische Kopf- und Halschirurgie eine Videosprechstunde an.

Lange Anfahrtswege und viel Geduld in vollen Wartebereichen – beides muss nicht mehr zwingend mit einem Arztbesuch verbunden sein. Das neue Online-Angebot macht es möglich, sagt Prof. Dr. Omid Majdani, Chefarzt der HNO-Abteilung im Klinikum Wolfsburg: „Mit unserem digitalen Service sichern wir die ambulante Versorgung. Wir haben für Patienten ein verlässliches Angebot geschaffen, das sie unabhängig ihres Wohnorts, ihrer Fitness und ihrer Gesundheit unkompliziert und ohne großen Aufwand nutzen können. Die Videosprechstunde ermöglicht gerade in dieser Zeit auch Risikopatienten, die ein Klinikum aktuell eher meiden, ein zeitnahes Arztgespräch.“

Während des digitalen Arztkontakts können Patienten ihre Beschwerden schildern, Fragen zu Therapien, zum Heilungsverlauf und zu Medikamenten stellen oder auch eine medizinische Einschätzung zu möglicherweise anstehenden Behandlungen im Klinikum erhalten. „Die Online-Sprechstunde kann den Arztbesuch zwar nicht immer ersetzen, sie eignet sich aber vor allem für Kontroll- bzw. Nachuntersuchungen oder um Befunde zu besprechen.“ Rezepte, die in der digitalen Sprechstunde ausgestellt werden, erhalten die Patienten im Anschluss kostenlos per Post zugeschickt.

Die neue Videosprechstunde der HNO-Abteilung im Klinikum Wolfsburg ist für alle Patienten offen. Die anfallenden Gebühren übernehmen die Krankenkassen, Berufsgenossenschaften und Privatkassen.

Für den Online-Service benötigen Patienten lediglich ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit Kamera sowie eine Internetverbindung. Zum vereinbarten Termin müssen sie als gesetzlich Versicherter einen Überweisungsschein vom HNO-Facharzt und ihre Krankenkassenskarte vorweisen. Privat Versicherte zeigen online ihren Personalausweis vor.

Patienten, die die neue Sprechstunde nutzen möchten, können telefonisch (05361 80-1490, Mo-Fr 8-16 Uhr) einen Termin vereinbaren. Sie erhalten anschließend einen Link sowie einen Zugangscode. Mit diesen Daten loggen sie sich rechtzeitig zum vereinbarten Termin ein, damit die Sprechstunde pünktlich starten kann.

Kontakt für Pressevertreter

Thorsten Eckert
Kommunikation und Medien
Pressesprecher
Klinikum Wolfsburg
Tel. 05361 80-1199
E-Mail: presse@klinikum.wolfsburg.de