

Bei uns im Klinikum Wolfsburg finden Sie nicht nur 547 Betten in insgesamt 20 Kliniken und Instituten, was Sie vor allem erleben sind mehr als 2.000 Kolleg\*innen aus über 45 Nationen, die in professionellen und multinationalen Teams für die Gesundheit unserer Patient\*innen sorgen. Das ist das Klinikum Wolfsburg

Für die **Stabsstelle Qualitätsmanagement/Qualitätssicherung** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** in Voll-/Teilzeit eine\*n

## Praktikant\*in (w/m/d)

im Rahmen eines **Pflichtpraktikums** zur Erfüllung der Voraussetzungen der Studien-/Praktikumsordnung

Die Stabsstelle **Qualitätsmanagement/Qualitätssicherung** unterstützt die Kliniken und Institute bei der kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe in der Patient\*innenversorgung mit dem Einsatz von Qualitätsmanagementinstrumente und Methodenwissen.

### Das ist Ihr zukünftiges Aufgabengebiet:

- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von internen/externen Audits und Begehungen
- Einblicke in das bestehende Risikomanagement und das Beinahe-Fehlermanagement-System CIRIS inkl. Bearbeitung der CIRIS-Fälle
- Unterstützung bei der Erstellung des jährlichen Qualitätsberichtes
- Weiterentwicklung der Patient\*innenbefragung sowie Auswertung rückläufiger Fragebögen
- Aktualisierung und Erstellung von QM-Dokumenten
- Vorbereitung und Begleitung von Qualitätsgesprächen sowie Protokollführung
- Mitwirkung bei den täglichen Aufgaben des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung sowie an aktuellen Projekten

### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie sind immatrikulierte\*r Studierende\*r für ein Studium im Bereich Management im Gesundheitswesen, Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Studiengänge
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Lösungsorientiertes Denken und gute kommunikative Fähigkeiten
- Sorgfalt, eigenständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in MS-Office (Word, Excel etc.)
- Motivation und Interesse an den Aufgaben im Qualitätsmanagement

Schwerbehinderte werden bei sonst gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Für weitere Informationen und Fragen stehen Ihnen die **Koordinatorin des Qualitätsmanagements, Frau Wenger** (Tel. 05361/80-2276; E-Mail: [melina.wenger@klinikum.wolfsburg.de](mailto:melina.wenger@klinikum.wolfsburg.de)), gern zur Verfügung.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte vorzugsweise per E-Mail an die unten aufgeführte Adresse schicken. Bitte teilen Sie uns mit, wie Sie auf unsere Stellenanzeige aufmerksam geworden sind.

[praktikum@klinikum.wolfsburg.de](mailto:praktikum@klinikum.wolfsburg.de)

**Klinikum Wolfsburg**  
Personalabteilung  
Sauerbruchstr. 7  
38440 Wolfsburg